


| | | | |
|---|--|----------------|-----------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Ed:01 | Fecha: 03/09/21 |
| | POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA | Página: 1 / 2 | |
| | | ANEXO X | |


Alineado con los grandes movimientos cooperativos europeos, CLUN (Cooperativas Lácteas Unidas) nace en enero de 2017 de la integración de Feiraco, Os Irmandiños y Melisanto. CLUN tiene tres grandes objetivos estratégicos que contribuyen a la sostenibilidad de la producción láctea: **mayor eficiencia en los costes de producción** integrando servicios, **optimizar el suministro de materias primas** en las mejores condiciones competitivas **y agregar volumen** para mejorar la cadena de valor.

Nuestro **Compromiso** es con las **personas**, la **naturaleza**, la **sostenibilidad y la mejora continua**:

- Generar valor ya que nuestro negocio es el de **nuestros socios**.
- Ofrecer productos saludables e inoctrinos, que no supongan un peligro al consumidor.
- Afianzar la igualdad de oportunidades y la conciliación.
- Reforzar la responsabilidad ética y personal, así como las relaciones win-win.
- Minimizar nuestro impacto ambiental.
- Apoyar proyectos para mejorar nuestra comunidad.
- Fomentar nuestra lengua y cultura.
- Cumplir los requisitos aplicables con: clientes, productos, administración, proveedores...

Nuestro concepto de la calidad es la Calidad 360°: cuando el Valor está en lo Nuestro:

- En CLUN buscamos un modelo de innovación integral, que permite controlar y optimizar todas las fases del proceso productivo, desde el origen al consumidor; desde la granja a la mesa.
- Un modelo de calidad 360° que nos permite abarcar tanto la innovación industrial, en planta y la mejora de la calidad de los suelos, la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas del proceso de digestión de las vacas, la búsqueda del mejor perfil de los nutrientes de la leche de forma natural y valorar la idoneidad de las raciones de pasto previamente calculadas.
- Apostamos por una cultura innovadora que favorezca el impulso de ideas y transformaciones que supongan una mejora en el funcionamiento de cualquier área de la cooperativa.
- Crear un ambiente de cultura de la inocuidad y la calidad compartida por todos los miembros de CLUN para que, de una manera conjunta, todos aquellos procedimientos y normas encaminados a mantener la calidad y la seguridad de nuestros productos sean parte de los valores individuales de cada uno de nuestros trabajadores.

| | | | |
|---|---|--------------------------|-----------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Ed:01 | Fecha: 03/09/21 |
| | POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA | Página: 2 / 2 ANEXO X | |

EL PRESIDENTE



Fdo. José Ángel Blanco Purriños